

Conditions d'utilisation du service ZEBRAClass.IO

Les présentes conditions d'utilisation sont conclues entre les parties suivantes:

- EXECUTIVE PARTNERS SOFTWARE, SARL au capital de 8 000 € dont le siège social est établi au 13, rue Saint-Honoré, 78000 Versailles, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro B 399 053 669, dénommé « EP SOFT », éditeur de la plateforme internet zebraclass.io.

- Toute personne physique ainsi que la personne morale représentée le cas échéant, ou toute personne morale, ayant accepté les présentes conditions lors de son inscription sur le site zebraclass.io ou lors d'un achat sur le site zebraclass.io ou par tout autre moyen, ci-après dénommé « Utilisateur ».

EP SOFT a développé un ensemble de services, dénommé « ZEBRAClass.IO », à destination de toute organisation souhaitant mettre en ligne des formations digitales (organismes de formation) ou acquérir des connaissances en suivant une formation digitale (apprenants). Une formation digitale consistant à un ensemble de contenus multimedia : audio, video, textes, images et modules d'évaluation.

EP SOFT et l'Utilisateur ci-après collectivement désignés comme les « Parties » ou individuellement comme une « Partie » conviennent :

ARTICLE 1 – ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

L'Utilisateur peut accéder à ZEBRAClass.IO après avoir notamment complété un formulaire d'inscription entièrement avec des informations sincères, précises et véridiques.

ARTICLE 2 – DEFINITIONS

2.1 «service en ligne ZEBRAClass.IO » :

Désigne l'ensemble des fonctionnalités de la solution applicative hébergée accessible soit en libre-service par l'Utilisateur, soit en délégation de service pour le compte de l'Utilisateur, depuis les adresses web *.zebraclass.io.

2.2 « comptes utilisateurs associés à l'Utilisateur » :

Désigne l'ensemble des utilisateurs disposant chacun d'un identifiant et d'un mot de passe pour accéder à ZEBRAClass.IO et publier ou participer à des formations en ligne pour le compte de l'Utilisateur.

2.3 « informations en provenance de l'Utilisateur » :

Désigne toutes informations fournies par l'Utilisateur et que celui-ci manipule dans ZEBRAClass.IO pour effectuer ses formations. Ces informations comprennent notamment la base nominative des contacts de l'Utilisateur ou les contenus des formations.

2.4 « base de contacts » :

Désigne la base de données où sont regroupées, dans ZEBRAClass.IO, les informations associées aux contacts de l'Utilisateur et qui sont par les comptes utilisateurs associés à l'Utilisateur.

2.5 « Opérations » :

Désigne toutes actions mises en œuvre et gérées par l'Utilisateur depuis ZEBRAClass.IO.

ARTICLE 3 – OBJET

EP SOFT fournit à l'Utilisateur un ensemble de services lui permettant de proposer des formations ou de suivre des formations au travers de ZEBRAClass.IO et/ou du service en ligne ZEBRAClass.IO.

ARTICLE 4 – DESCRIPTION DES SERVICES

Les présentes confèrent à l'Utilisateur notamment les services suivants :

- l'accès sécurisé à l'application en ligne,
- l'accès aux informations d'usages du ou des comptes utilisateurs associés à l'Utilisateur,
- l'import et l'export de la base de contacts,
- le partage de la base de contacts avec les comptes utilisateurs associés à l'Utilisateur,

- la création et l'édition de formations, y compris des modules d'évaluation,
- l'accès aux formations,
- le paiement en ligne,

L'utilisation du service en ligne ZEBRACLASS.IO correspond à un usage ne dépassant pas les limitations de consommations suivantes :

- 5 hits par serveur par seconde,
- 1 Giga octets d'espace de stockage.

En cas de dépassement de cette consommation, EP SOFT fera une proposition spécifique à l'Utilisateur afin d'assurer une continuité éventuelle de service.

ARTICLE 5 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le service en ligne ZEBRACLASS.IO est la propriété de EP SOFT qui en détient les droits de propriétés intellectuelles et de marque.

EP SOFT concède à l'Utilisateur, dans le seul cadre de la gestion de ses opérations, une licence d'utilisation, non exclusive, non transférable et non cessible du service en ligne ZEBRACLASS.IO.

Le service en ligne ZEBRACLASS.IO pourra être utilisé par l'Utilisateur et ses comptes utilisateurs associés et/ou son représentant agissant pour son compte, à l'exclusion de ses filiales et/ou société mère.

L'Utilisateur s'interdit de détourner à ses fins ou à celles d'un tiers le concept ou tous autres éléments de ZEBRACLASS.IO.

ARTICLE 6 – DUREE ET RESILIATION

Les présentes conditions sont applicables pour une durée indéterminée. En cas de non-respect des présentes conditions ou tout usage considéré abusif par EP SOFT l'accès au service ZEBRACLASS.IO sera bloqué ou restreint de plein droit.

ARTICLES 7 – CONDITIONS FINANCIERES

EP SOFT peut concéder une période d'essai à titre gratuit et sans engagement à l'utilisateur. L'achat de services étant sujet aux conditions générales et/ou particulières de vente devant être acceptées au moment de la commande.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITES DE EPSOFT

EP SOFT s'engage à assurer le bon fonctionnement de son service en ligne ZEBRACLASS.IO afin de permettre à l'Utilisateur de l'utiliser, dans les meilleures conditions.

En cas de survenance d'une défaillance technique affectant le fonctionnement du service en ligne ZEBRACLASS.IO telle que, notamment, l'interruption des systèmes de télécommunication ou l'interruption des services de ses prestataires informatiques ou l'interruption pour des raisons de maintenance, ou dans le cas d'une attaque de sécurité ou pour quelques autres causes que ce soit, EP SOFT s'engage à rétablir le service dans les meilleurs délais.

EP SOFT ne pourra pas être tenu responsable des éventuels pertes ou vols totaux ou partiels des informations en provenance de l'Utilisateur, pour quelques causes que ce soit, et notamment suite à des mauvaises manipulations du service en ligne ZEBRACLASS.IO de la part des comptes utilisateurs associés à l'Utilisateur.

La survenance des événements visés aux alinéas précédents ne pourront donner lieu à réclamation de la part de l'Utilisateur, ces événements étant tenus comme constitutifs de force majeure.

Par ailleurs, EP SOFT ne pourra pas être tenu responsable du contenu rendu public par l'Utilisateur dans le cadre de ses opérations, dans la mesure où EP SOFT n'a pas connaissance de celles-ci.

La responsabilité de EP SOFT dans le cadre du service ZEBRACLASS.IO est strictement limitée au préjudice direct réellement subi et prouvé par l'Utilisateur, à l'exclusion de tous chefs de préjudice indirect tels manque à gagner, perte de chiffre d'affaires ou autres et, en tout état de cause, ne saurait dépasser la somme perçue par EP SOFT au titre du service durant les 3 (trois) mois précédant le fait générateur du dommage.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur reste seul responsable du contenu et du fonctionnement de ses opérations, notamment de leurs éventuelles modifications. L'Utilisateur doit s'assurer qu'il détient les droits nécessaires à l'utilisation des marques, logos, dessins et création diffusées via le service en ligne ZEBRACLASS.IO. L'Utilisateur garantit EP SOFT contre toute réclamation formulée ou toute action diligentée à ce titre contre cette dernière.

Toute connexion et/ou opération effectuée en utilisant les comptes utilisateurs associés à l'Utilisateur seront réputées avoir été effectuées par l'Utilisateur, sous son entière responsabilité. L'Utilisateur est informé qu'il lui incombe d'effectuer, autant qu'il le jugera nécessaire, les sauvegardes des informations en sa provenance et que l'Utilisateur manipule sur le service en ligne ZEBRACLASS.IO.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte aux droits des tiers et à ne pas utiliser le service en ligne ZEBRACLASS.IO pour diffuser des services, du contenu ou des prestations contraires aux bonnes mœurs et à la protection des mineurs ainsi que plus généralement à l'ordre public.

L'Utilisateur est informé des réglementations concernant le marketing direct, la protection des données personnelles, ainsi que de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique. De manière générale, l'Utilisateur s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur ainsi qu'à mettre tout en œuvre pour les faire respecter. Il appartient à l'Utilisateur d'effectuer les déclarations appropriées concernant le traitement de données nominatives notamment auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté et/ou auprès d'autres autorités compétentes.

L'Utilisateur est informé que EP SOFT se réserve la possibilité d'interrompre à tout moment sa prestation, sans ouvrir droit à indemnisation, en cas de tous types d'utilisations préjudiciables à EP SOFT et notamment:

- Si l'usage du service en ligne ZEBRACLASS.IO et/ou du contenu des opérations et/ou de la publicité effectuée par l'Utilisateur paraissait illicite ou non-conforme aux termes des présentes et/ou de nature à porter préjudice à l'image du service en ligne ZEBRACLASS.IO ou à EP SOFT.

ARTICLE 10 – LIMITE DES RESPONSABILITES COMMUNES

L'Utilisateur reconnaît expressément que EP SOFT n'est tenu à son égard que d'une obligation de moyen dans l'exécution du service ZEBRACLASS.IO.

L'Utilisateur reconnaît être conscient que le bon fonctionnement des réseaux de télécommunications ne dépend aucunement de EP SOFT, et que cette dernière ne peut garantir les délais ni la qualité de transmission.

L'Utilisateur et EP SOFT reconnaissent par ailleurs que, du fait de la nature complexe des réseaux de télécommunications et du Service, ce dernier est susceptible de présenter éventuellement des dysfonctionnements non détectés ou non connus.

L'Utilisateur s'engage, dans un esprit général de collaboration, à aviser par écrit EP SOFT de la survenance des dysfonctionnements mentionnés ci-dessus au moment où il en aura connaissance, afin de permettre à EP SOFT d'éventuellement les corriger par la suite.

ARTICLE 11 – CONFIDENTIALITE

EP SOFT considérera comme strictement confidentielles toutes informations nominatives en provenance de l'Utilisateur dont elle pourra avoir connaissance.

Sauf autorisation préalable de l'Utilisateur, EP SOFT s'interdit toute diffusion ou commercialisation auprès de tiers des informations en provenance de l'Utilisateur.

EP SOFT se réserve le droit de coopérer, conformément à la loi, avec les autorités effectuant des vérifications sur des activités illégales effectuées via ZEBRACLASS.IO.

ARTICLE 12 – DISPOSITIONS GENERALES

12.1 PUBLICITE : Sauf notification préalable de l'Utilisateur EP SOFT pourra utiliser le nom, les marques et les logos de l'Utilisateur dans le cadre des références commerciales mentionnées par EP SOFT dans le cadre de sa communication.

L'Utilisateur concède à EP SOFT le droit de renvoyer vers le site Web de l'Utilisateur depuis son site Web, le service en ligne ZEBRACLASS.IO ou tous ses autres outils de communication.

12.2 UTILISATION DES DONNEES NOMINATIVES DE L'UTILISATEUR: EP SOFT informe l'Utilisateur qu'il fait l'objet d'un traitement automatisé de données nominatives. A tout moment, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses informations. Sauf avis contraire de l'Utilisateur, EP SOFT pourra utiliser les informations relatives à l'Utilisateur pour lui proposer, directement ou via des partenaires, des offres correspondant à ses besoins.

12.3 MODIFICATION DES PRESENTES : A tout moment, EP SOFT se réserve le droit de modifier ou de compléter les conditions générales d'utilisation et de vente. EP SOFT informera l'Utilisateur des modifications apportées. Par la suite, l'accord de l'Utilisateur sera alors considéré comme acquis si l'Utilisateur continue à utiliser ZEBRACLASS.IO.

12.4 MODE ET CHARGE DE PREUVE : En raison du caractère exclusivement informatique des prestations de EP SOFT, les Parties reconnaissent que l'Utilisateur ne pourra exiger de EP SOFT qu'elle lui apporte d'autres preuves de l'exécution de ses prestations que les enregistrements effectués par le service en ligne ZEBRACLASS.IO, jusqu'à preuve contraire à la charge de l'Utilisateur.

12.5 LOI APPLICABLE ET CONCILIATION : Les présentes conditions sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre les Parties pour l'interprétation ou l'exécution des présentes ou de ses limites, les Parties doivent s'employer à les résoudre au mieux, afin de trouver une solution amiable.

12.6 LITIGES : Tous litiges relatifs à la conclusion, l'exécution, l'interprétation et/ou la rupture des présentes seront de la compétence des tribunaux de Versailles, France.

12.7 VALIDITE Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations des présentes seraient considérées comme non valides par une juridiction compétente, les autres stipulations conserveront leur portée et effet.